

Příloha č. 1 Smlouvy

Specifikace předmětu plnění

1. Údržba

1.1. Zadavatel po dodavateli požaduje zajištění služby uvedené v bodech 1.1.1. až 1.1.7. této Přílohy po dobu trvání Smlouvy. Požadované úpravy budou realizovány na základě objednávky, jejíž realizace podléhá postupu uvedenému v bodě 1.3. této přílohy.

1.1.1. Úpravy k udržení úlohy v provozu při změnách:

- Legislativy, včetně interních předpisů Správy železnic (dále jen organizace);
- Organizační struktury organizace;
- Integrace Data integrátora SAP;
- Portálu Liferay v současné i budoucí verzi a jeho návazných úloh:
 - SAP
 - EVYDO
 - Portál provozování dráhy
 - Kango kmen
 - GLPI (HelpDesková aplikace organizace)
 - Ostatní úlohy provozované na portálu Liferay s vazbou na STKR

1.1.2. Implementace změn číselníků:

- Interní adresář (kontakty)
- KZAM;
- Systemizace pracovních míst;
- a další.

1.1.3. Aktualizace kmenových dat;

1.1.4. Změna uživatelských oprávnění;

1.1.5. Podpora zavádění nových verzí;

1.1.6. Součinnost při řešení návaznosti úloh organizace ve vazbě na STKR;

1.1.7. Součinnost s provozovatelem portálové platformy.

1.2. Realizace bodu 1.1. je zadavatelem požadována v maximálním rozsahu 100 člověkodnů za kalendářní rok. Rozsah člověkodnů zadavatel požaduje rovnoměrně rozdělit do 12 měsíců, které je možné ve stanoveném limitu čerpat dopředu. V případě, že v rámci kalendářního roku nedojde k vyčerpání, jsou nepřevoditelné.

1.3. Údržbová činnost bude realizována na základě požadavku zadavatele. Realizace požadavku podléhá postupu uvedeného v bodech níže:

- Zadání zadavatele;
- Analýza dodavatele;
- Schválení kompletního návrhu řešení zadavatelem;
- Nabídková cena realizace navrženého řešení (strukturovaná nabídka pracnosti členěná na jednotlivé úkony);
- Ředitelem Odboru informatiky schválená objednávka realizace řešení dle schválené analýzy a dokumentu „Kompletního návrhu řešení“;
- Realizace dle harmonogramu stanoveného dohodou zadavatele a dodavatele;
- Dodávka dokončeného řešení dle harmonogramu / akceptační řízení;
- Fakturace dokončeného řešení na základě akceptačního protokolu schváleného zadavatelem.